
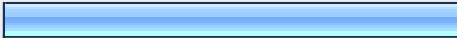



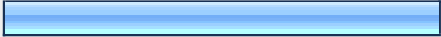


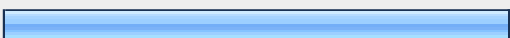



Undersökning HR-chefer våren 2008

1. Är du en man eller kvinna?			Response Percent	Response Count
Man			49.7%	78
Kvinna			50.3%	79
			answered question	157
			skipped question	2

2. Vilken är din ålder?			Response Percent	Response Count
Under 30 år			1.3%	2
30-40			13.9%	22
40-50			25.9%	41
50-60			48.1%	76
över 60			10.8%	17
			answered question	158
			skipped question	1

3. Var arbetar du?			Response Percent	Response Count
i organisation med 1-50 anställda			11.5%	18
i organisation med 51-250 anställda			55.8%	87
i organisation med fler än 250 anställda			32.7%	51
			answered question	156
			skipped question	3

4. På vilken typ av befattning har du?

		Response Percent	Response Count
HR/personalchef		56.8%	84
HR/personalansvarig		20.9%	31
Kompetensansvarig		2.0%	3
Chef ledarutveckling		4.7%	7
annan HR befattning		15.5%	23
		answered question	148
		skipped question	11

5. Hur skulle du beskriva den svenska chef- och ledarstilen i tre ord:

		Response Percent	Response Count
demokratisk		58.2%	64
empatisk		18.2%	20
tydlig		13.6%	15
operativ		34.5%	38
feg		3.6%	4
obeslutsam		4.5%	5
konsensusdriven		16.4%	18
engagerande		42.7%	47
hierarkisk		3.6%	4
otydlig		9.1%	10
visionär		3.6%	4
peka med hela handen		0.9%	1
långsiktig		8.2%	9
kommunikativ		30.9%	34
konflikträdd		19.1%	21

konfronterande		2.7%	3
orädd		2.7%	3
karismatisk		0.9%	1
ohierarkisk		9.1%	10
kortsiktig		15.5%	17
flockbeteende		1.8%	2
		answered question	110
		skipped question	49

6. Hur skulle du beskriva det goda chef- och ledarskapet med fem ord:			
		Response Percent	Response Count
värnar om medarbetarnas hälsa		8.2%	9
arbetar mot chefsrollens alla intressenter		10.0%	11
bra talare		3.6%	4
coachande		62.7%	69
delegerar ansvar		53.6%	59
demokratisk		10.0%	11
tar hand om sig själv		4.5%	5
empatisk		17.3%	19
engagerande		41.8%	46
förändringsbenägen		20.0%	22
god lyssnare		29.1%	32
hierarkisk		0.0%	0
karismatisk		2.7%	3
Kommunicerar tydligt		50.9%	56
konfronterande		0.0%	0
konsensusdriven		0.0%	0

kortsiktig		0.0%	0
lyhörd		14.5%	16
långsiktig		25.5%	28
motiverar medarbetare		46.4%	51
ohierarkisk		0.9%	1
orädd		5.5%	6
orädd för konflikter		11.8%	13
peka med hela handen		0.9%	1
resultat/målorienterad		35.5%	39
skapar och förvaltar en god företagskultur		20.0%	22
tar ansvar		29.1%	32
visionär		9.1%	10
Annat, nämligen:			3
answered question			110
skipped question			49

7. Vad anser du vara de tre största utmaningarna för chefer idag?

		Response Percent	Response Count
För hög arbetsbelastning		32.7%	36
Bristande stöd från organisationen/arbetsgivaren		9.1%	10
Att få ihop privatlivet med jobb		31.8%	35
Informationsflödet		23.6%	26
Rekrytering		7.3%	8
Strategisk kompetens – förmåga att tänka och se framåt		39.1%	43
Mod att tänka nytt		26.4%	29
Att hantera generationsskillnader		10.9%	12
Mångkulturella arbetsplatser		6.4%	7
Hög personalomsättning		3.6%	4
Prioriteringsförmåga		18.2%	20
Ställa krav gentemot medarbetarna		17.3%	19
Lyfta blicken från det operativa		45.5%	50
Se helheten i chefsuppdraget		24.5%	27
För stort fokus på medarbetarnas olika önskemål och välmående		7.3%	8
	Annat, nämligen:		3
	answered question		110
	skipped question		49

8. Vad är orsaken till att cheferna saknar den kompetensen idag?

		Response Percent	Response Count
Saknar erfarenhet		13.7%	14
Saknar utbildning		3.9%	4
Saknar tid		43.1%	44
Saknar mod		18.6%	19
Prioritering inte det		20.6%	21
		Annat, nämligen:	3
		answered question	102
		skipped question	57

9. I vilken utsträckning anser du att cheferna har tillräckligt tillgång till:

	Mycket bra	Bra	Tillfredställande	Dåligt	Mycket dåligt	Rating Average	Response Count
Ledarskapsutveckling och – utbildning	16.7% (18)	36.1% (39)	36.1% (39)	11.1% (12)	0.0% (0)	2.42	108
Administrativt stöd	6.4% (7)	33.9% (37)	31.2% (34)	24.8% (27)	3.7% (4)	2.85	109
Tydliga arbetsmetoder och rutiner som underlättar arbetet	2.8% (3)	29.6% (32)	51.9% (56)	15.7% (17)	0.0% (0)	2.81	108
Stöd från personalavdelningen i svåra frågor	7.3% (8)	51.4% (56)	25.7% (28)	13.8% (15)	1.8% (2)	2.51	109
Tekniska stödsystem som underlättar det dagliga arbetet	4.6% (5)	31.5% (34)	45.4% (49)	17.6% (19)	0.9% (1)	2.79	108
Assistentstöd	0.9% (1)	10.3% (11)	37.4% (40)	43.9% (47)	7.5% (8)	3.47	107
						answered question	109
						skipped question	50

10. Hur skulle du med fem ord karakterisera dagens chefer (40-talist, 50-talist och 60-talist)?

		Response Percent	Response Count
söker kompromiss		40.9%	45
kompromisslösa		3.6%	4
optimistiska		21.8%	24
skeptiska		7.3%	8
pragmatiska		24.5%	27
individualister		26.4%	29
kollektiva individualister		28.2%	31
tålmodiga		37.3%	41
otåliga		11.8%	13
drivna		45.5%	50
balanssökande		30.9%	34
lojala		74.5%	82
oberoende		10.9%	12
utvecklingsfokus		22.7%	25
ifrågasätter autoriteter		4.5%	5
oberörda av autoriteter		5.5%	6
ansvarstagande		84.5%	93
opålitliga		0.0%	0
bra på att motivera		20.9%	23
	Annat, nämligen:		0
	answered question		110
	skipped question		49

11. Hur skulle du med fem ord karakterisera 70-talist cheferna?

		Response Percent	Response Count
söker kompromiss		14.5%	16
kompromisslösa		12.7%	14
optimistiska		39.1%	43
skeptiska		5.5%	6
pragmatiska		9.1%	10
individualister		52.7%	58
kollektiva individualister		14.5%	16
tålmodiga		3.6%	4
otåliga		60.0%	66
drivna		45.5%	50
balanssökande		28.2%	31
lojala		14.5%	16
oberoende		25.5%	28
utvecklingsfokus		41.8%	46
ifrågasätter autoriteter		50.0%	55
oberörda av autoriteter		20.9%	23
ansvarstagande		30.0%	33
opålitliga		2.7%	3
bra på att motivera		29.1%	32
	Annat, nämligen:		4
	answered question		110
	skipped question		49

12. Hur skulle du med fem ord karakterisera 80-talist cheferna?

		Response Percent	Response Count
söker kompromiss		11.8%	13
kompromisslösa		15.5%	17
optimistiska		32.7%	36
skeptiska		14.5%	16
pragmatiska		5.5%	6
individualister		60.9%	67
kollektiva individualister		11.8%	13
tålmodiga		2.7%	3
otåliga		46.4%	51
drivna		48.2%	53
balanssökande		33.6%	37
lojala		7.3%	8
oberoende		31.8%	35
utvecklingsfokus		39.1%	43
ifrågasätter autoriteter		58.2%	64
oberörda av autoriteter		27.3%	30
ansvarstagande		22.7%	25
opålitliga		9.1%	10
bra på att motivera		22.7%	25
	Annat, nämligen:		13
	answered question		110
	skipped question		49


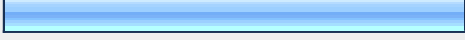
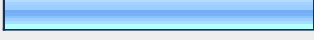
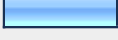
13. Vad upplever du är chefernas största drivkrafter? 9=Störst och 1=Minst

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	Rating Average	Re C
engagemang	28.0% (30)	38.3% (41)	22.4% (24)	3.7% (4)	7.5% (8)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	7.76	
meningsfullt	15.6% (17)	31.2% (34)	27.5% (30)	15.6% (17)	8.3% (9)	0.9% (1)	0.9% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)	7.24	
prestige	3.7% (4)	14.7% (16)	21.1% (23)	21.1% (23)	17.4% (19)	9.2% (10)	6.4% (7)	3.7% (4)	2.8% (3)	5.78	
ansvarskänsla	13.2% (14)	40.6% (43)	26.4% (28)	12.3% (13)	2.8% (3)	2.8% (3)	0.0% (0)	1.9% (2)	0.0% (0)	7.31	
lön	14.5% (16)	21.8% (24)	30.9% (34)	20.9% (23)	7.3% (8)	2.7% (3)	1.8% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)	7.00	
omtanke för medarbetarna	6.4% (7)	13.6% (15)	30.0% (33)	24.5% (27)	15.5% (17)	7.3% (8)	0.9% (1)	0.0% (0)	1.8% (2)	6.35	
att göra goda affärer	21.3% (23)	34.3% (37)	19.4% (21)	13.0% (14)	9.3% (10)	1.9% (2)	0.0% (0)	0.9% (1)	0.0% (0)	7.35	
ambitioner	26.9% (29)	34.3% (37)	25.9% (28)	7.4% (8)	3.7% (4)	0.9% (1)	0.9% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)	7.67	
kunderna	23.1% (25)	23.1% (25)	25.0% (27)	16.7% (18)	7.4% (8)	2.8% (3)	0.9% (1)	0.0% (0)	0.9% (1)	7.20	
Annat, nämligen:											
answered question											
skipped question											

14. Rangordna vad du tror cheferna lägger mest tid på: 6=Mest tid och 1=Minst tid

	6	5	4	3	2	1	Rating Average	Response Count
möten	52.4% (43)	18.3% (15)	19.5% (16)	3.7% (3)	4.9% (4)	1.2% (1)	5.06	82
administration	13.9% (11)	27.8% (22)	20.3% (16)	20.3% (16)	10.1% (8)	7.6% (6)	3.92	79
coacha medarbetare	2.6% (2)	11.5% (9)	21.8% (17)	26.9% (21)	25.6% (20)	11.5% (9)	3.04	78
operativa arbetsuppgifter	25.9% (22)	24.7% (21)	18.8% (16)	22.4% (19)	7.1% (6)	1.2% (1)	4.36	85
långtidsplanering och strategier	1.0% (1)	5.1% (5)	14.3% (14)	15.3% (15)	36.7% (36)	27.6% (27)	2.36	98
kunder	8.2% (8)	27.6% (27)	19.4% (19)	22.4% (22)	6.1% (6)	16.3% (16)	3.60	98
Annat, nämligen:								0
answered question								106
skipped question								53



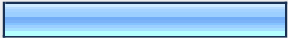
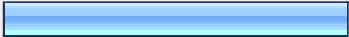

15. Hur många timmar i snitt per månad tror du cheferna lägger på att blicka framåt / visions- och strategiarbete?

		Response Percent	Response Count
0 timmar/månad		2.8%	3
1-4 timmar/månad		50.9%	54
5-8 timmar/månad		34.0%	36
9- timmar/månad		12.3%	13
answered question			106
skipped question			53

16. Hur samarbetar cheferna med...?

	Mycket bra	Bra	Tillfredställande	Dåligt	Mycket dåligt	Rating Average	Response Count
Sina medarbetarna	14.2% (15)	61.3% (65)	23.6% (25)	0.9% (1)	0.0% (0)	3.89	106
Sina chefer	14.2% (15)	65.1% (69)	20.8% (22)	0.0% (0)	0.0% (0)	3.93	106
Sina chefskollegor	18.1% (19)	57.1% (60)	22.9% (24)	1.9% (2)	0.0% (0)	3.91	105
	<i>answered question</i>						106
	<i>skipped question</i>						53

17. Hur tycker cheferna det är att ställa krav på medarbetarna?






		Response Percent	Response Count
mycket enkelt		1.9%	2
enkelt		28.2%	29
varken eller		31.1%	32
svårt		37.9%	39
mycket svårt		1.0%	1
	<i>answered question</i>		103
	<i>skipped question</i>		56



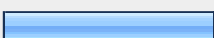
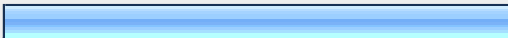
18. Om de har svårt att ställa krav, hur kommer det sig?

		Response Percent	Response Count
mina medarbetare har för mycket att göra som det är		45.9%	39
jag bemöts negativt när jag ställer krav		17.6%	15
jag vill inte bli impopulär		14.1%	12
det går lättare och fortare att göra det själv		22.4%	19
Annat, nämligen:			3
		answered question	85
		skipped question	74

19. Hur ofta förhalar cheferna beslut som är obehagliga att fatta?

		Response Percent	Response Count
mycket ofta		6.9%	7
ofta		36.3%	37
ibland		51.0%	52
sällan		5.9%	6
aldrig		0.0%	0
		answered question	102
		skipped question	57

20. Hur fattar cheferna oftast de beslut som berör sitt ansvarsområde?			Response Percent	Response Count
ensam			8.7%	9
chefen konsulterar andra innan du fattar beslut på egen hand			69.9%	72
chefen konsulterar hela din arbetsgrupp innan du fattar beslut på egen hand			7.8%	8
chefen och arbetsgruppen beslutar gemensamt			12.6%	13
chefen delegerar besluten			1.0%	1
		Annat, nämligen:		0
		answered question		103
		skipped question		56

21. Om det finns ett internt missnöje mot ett beslut som chefen fattat hur reagerar cheferna då?			Response Percent	Response Count
chefen inväntar alltid att mina medarbetare är med på det beslut som fattas			17.0%	17
chefen ändrar beslutet			4.0%	4
chefen påverkas inte, och kör sin linje			23.0%	23
chefen känner obehag/osäkerhet, men kör på sin linje			56.0%	56
		Annat, nämligen:		3
		answered question		100
		skipped question		59



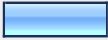





22. I vilken utsträckning upplever du svenska chefer som otydliga?

		Response Percent	Response Count
väldigt mycket		2.0%	2
mycket		27.7%	28
varken eller		47.5%	48
lite		20.8%	21
väldigt lite		2.0%	2
		answered question	101
		skipped question	58


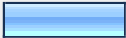
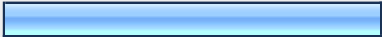
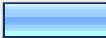





23. Vad hindrar Sveriges chefer från att vara tydliga i sin chef- och ledarroll?

		Response Percent	Response Count
är rädd för att uppfattas som oempatisk		22.8%	23
är rädd för att medarbetarna ska tappa motivationen		21.8%	22
vill inte skapa en grupp "ja-sägare" kring seg		7.9%	8
vill inte bli impopulär		29.7%	30
jag tycker inte cheferna är otydliga		17.8%	18
		answered question	101
		skipped question	58

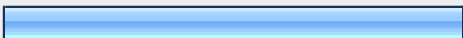
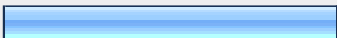
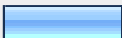
24. Vad tror du att medarbetare stör sig mest på vad gäller cheferna?

		Response Percent	Response Count
otillgänglig och har inte tid		51.5%	51
otydlig		17.2%	17
fattar inte beslut		11.1%	11
skapar ingen motivation		3.0%	3
har orimliga krav och förväntningar		6.1%	6
är en flaskhals		2.0%	2
konflikträdd		3.0%	3
mina medarbetare stör sig inte på mig		6.1%	6
Annat, nämligen:			2
		answered question	99
		skipped question	60

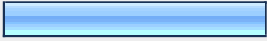

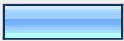



25. Vad tror du att cheferna stör sig mest på vad gäller medarbetarna?

		Response Percent	Response Count
tar för mycket tid		9.1%	9
kräver för mycket uppmärksamhet		13.1%	13
tar inte sitt ansvar		41.4%	41
gör inte sina arbetsuppgifter		11.1%	11
har för många onödiga konflikter		8.1%	8
har för många krav		9.1%	9
är svåra att lita på		1.0%	1
är inkompetenta		1.0%	1
uppför sig illa/dålig attityd		6.1%	6
Annat, nämligen:			2
		answered question	99
		skipped question	60

26. Tror du det blir svårare och svårare att attrahera goda chefer/ledare i framtiden?

		Response Percent	Response Count
Ja		50.5%	51
Nej		36.6%	37
Vet ej		12.9%	13
		answered question	101
		skipped question	58

27. Vad tror du skulle göra chefsjobbet mer attraktivt i framtiden?

		Response Percent	Response Count
Om det vore lättare att kombinera med familjeliv		28.7%	29
Mentorskap och personligt stöd till chefer		45.5%	46
Ökad uppmuntran att steget och bli chef		12.9%	13
Mer stöd i personalfrågor		4.0%	4
Mer ledarskapsutveckling och -utbildning		6.9%	7
Högre lön		2.0%	2
Mer meningsfulla uppgifter		0.0%	0
		Annat, nämligen:	0
		answered question	101
		skipped question	58

28. Vem tycker du är ett svensk föredöme för det goda chef- och ledarskapet?

		Response Count
		39
		answered question
		39
		skipped question
		120

29. Ja, jag vill ha en Tianlott och läsa nyhetsbrevet Chef till Chef!

		Response Percent	Response Count
Namn:		98.8%	82
Företag:		98.8%	82
Titel:		97.6%	81
Adress:		88.0%	73
Postnummer och ort:		97.6%	81
E-post:		97.6%	81
		<i>answered question</i>	83
		<i>skipped question</i>	76